

**FICHE  
DE  
RENSEIGNEMENTS**

Intitulé		CPAV-Certificat Professionnel d'Agent de Voyages
Objectifs		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Comprendre le fonctionnement de l'industrie du voyage</li> <li>→ Connaître et concevoir des produits de voyage</li> <li>→ Servir avec professionnalisme la clientèle</li> </ul>
	Aperçu du Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Présentation du métier</li> <li>→ Fondamentaux du transport aérien</li> <li>→ Tarification &amp; billetterie -GDS</li> <li>→ BSP &amp; NewGeniss</li> <li>→ Gestion d'une agence de voyages</li> <li>→ Media sociaux -Service à la clientèle -Anglais technique</li> <li>→ Initiation à l'informatique-Techniques de recherche d'emploi</li> </ul>
Certification		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Certificat International IATA</li> <li>→ Certificat Amadeus niveau basic</li> </ul>

Intitulé		CPAF-Certificat Professionnel d'Agent de Fret
Objectifs		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Comprendre le fonctionnement de l'industrie du fret</li> <li>→ Gérer le fret à l'import et à l'export</li> <li>→ Servir avec professionnalisme la clientèle</li> </ul>
	Aperçu du Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Présentation du métier</li> <li>→ Fondamentaux du transport aérien</li> <li>→ Tarification et émission de documents (LTA)</li> <li>→ CASS</li> <li>→ Gestion d'une agence de fret</li> <li>→ Media sociaux -Service à la clientèle -Anglais technique</li> <li>→ Initiation à l'informatique-Techniques de recherche d'emploi</li> </ul>
Certification		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Certificat International IATA Fret</li> <li>→ Attestation de sensibilisation DGR</li> </ul>

Formations	Description
<b>Agent d'accueil &amp; de guidage touristique- AAGT</b>	<p>Le métier d'<b>AAGT</b> consiste à prendre un groupe de touristes en charge et à assurer le bon déroulement de leurs visites et de leur voyage. L' AAGT partage ses connaissances et son amour du voyage avec les touristes lors de visites guidées, d'excursions.</p> <p><b>Ses qualités</b> : disponible, dynamique et chaleureux, passionné, il doit connaître sur le bout des doigts les lieux qu'il fait visiter. Il doit être aussi organisé, débrouillard et de faire preuve de sang-froid</p>
<b>Serveur - Serveuse</b>	<p>Le métier de <b>Serveur</b> ou <b>Serveuse</b> consiste à accueillir les clients d'un café ou d'un restaurant, à prendre leurs commandes, éventuellement à les conseiller et à servir les boissons et les plats commandés. Il s'assure que les clients sont satisfaits.</p> <p><b>Qualités</b> : souriant, chaleureux et aimable, attentif et disponible. Réactif et spontané, patient.</p>
<b>Barman</b>	<p><b>Le Barman</b> est chargé de la préparation et du service des boissons dans un bar, une boîte de nuit ou un restaurant. Il est très souvent en contact direct avec la clientèle et doit savoir créer une ambiance propre à son environnement de travail</p> <p><b>Qualités</b> : convivial et <b>serviable, discret et diplomate.</b></p>
<b>Femme de chambre</b>	<p><b>La Femme de chambre</b> a pour mission de remettre à neuf les chambres d'un hôtel. Elle est également chargée de leur réapprovisionnement en linge propre. Elle effectue le service en chambre du petit-déjeuner</p> <p><b>Qualités</b> : organisée, efficacité et rapidité, discrète et honnête</p>
<b>Réceptionniste</b>	<p>Le métier de <b>Réceptionniste</b> s'organise autour de quatre grandes fonctions Accueil et communication, Administration, Commercialisation et Communication interne et externe</p> <p><b>Qualités</b> : autonome, adaptation à la diversité, courtois, discret</p>

## CONDITIONS GENERALES

CONDITIONS GENERALES	
<b>Formations Aviation IATA</b> 1. <i>CPAV-Billetterie</i> 2. <i>CPAF-Fret aérien</i>	<b>Formations hôtellerie &amp; tourisme</b> 1. <i>Serveur</i> 2. <i>Barman</i> 3. <i>Femme de chambre</i> 4. <i>Réceptionniste</i> 5. <i>Agent d'accueil et guidage touristique</i>
<b>Conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cible : BAC et plus</li> <li>✓ Connaissance de l'outil informatique</li> <li>✓ Notions de base en anglais</li> </ul>
<b>Dossiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Photocopie du diplôme</li> <li>✓ Photocopie de la CNI</li> <li>✓ Un paquet de rame</li> <li>✓ 02 Photos d'identité</li> </ul>
<b>Durée</b>	✓ 3 mois
<b>Sessions</b>	Février-Mai-Septembre
<b>Débouchés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agence de voyages</li> <li>✓ Compagnie aérienne</li> <li>✓ Institutions et entreprises</li> </ul>
<b>Coût de la formation</b>	<b>750 000 F CFA</b>
<b>Modalités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1<sup>er</sup> ver 250 000 F</li> <li>✓ +2<sup>e</sup> ver 250 000 F</li> <li>✓ +3<sup>e</sup> ver 250 000 F</li> </ul>
<b>Planification</b>	<b><i>Etape 1 : Formation Etape 2 : Examen Etape 3 : Placement en entreprise</i></b>
<b>Paiement</b>	<b><i>Cash /Mobile money /Chèque à l'ordre de ORGANIIZ/Virement bancaire</i></b>
<b>Contacts</b>	<b><i>ORGANIIZ, Abidjan, Plateau, rue du commerce Tel :(+225) 21 76 75 27 / 57 17 17 50 / 03 86 92 92 info@organiiz.com // www.organiiz.com</i></b>